

|        |  |
|--------|--|
| CÓDIGO |  |
|--------|--|

FASE OPOSICIÓN, SEGÚN SE ESTABLECE EN LA BASE 8 DE LA CONVOCATORIA DEL PROCESO SELECTIVO PARA LA COBERTURA DE TRES PLAZAS DE OFICIAL ESPECIALISTA EN CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTILLA DE PERSONAL LABORAL FIJO DE LA SOCIEDAD MUNICIPAL ZARAGOZA VIVIENDA, SLU, POR TURNO LIBRE, MEDIANTE EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN.

La primera parte del ejercicio de esta fase de oposición consistirá en contestar por escrito un cuestionario tipo test, compuesto por 20 preguntas, que estarán distribuidas de forma equilibrada entre los distintos temas que integran el mismo y que figuran en el Anexo II, proponiéndose por cada pregunta cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. La puntuación máxima de esta primera parte del ejercicio tendrá una puntuación de 30 puntos.

Los cuestionarios incluirán 5 preguntas adicionales de reserva, que se deberán contestar, a fin de convalidar sucesivamente, según el orden en el que se presenten en el cuestionario, aquellas que pudieran ser objeto de anulación.

Cada pregunta contestada correctamente se valorará en positivo con 1.5 puntos y la pregunta no contestada, es decir, aquella en la que figuren las cuatro respuestas alternativas propuestas en blanco o con más de una opción de respuesta, no tendrán valoración. Se penalizará con 0,375 puntos negativos cada respuesta errónea.

La segunda parte del ejercicio consistirá en un ejercicio práctico, por escrito donde se resolverá un supuesto práctico, que versará sobre el programa de la oposición, que figura en el Anexo I. La puntuación máxima de esta segunda parte del ejercicio será de 40 puntos.

El tiempo máximo para la realización de todo el ejercicio será de 90 (noventa) minutos.

En el plazo máximo de dos días hábiles a contar desde el día de celebración del primer ejercicio, la Comisión de Valoración ordenará publicar en la página web de Zaragoza Vivienda, la plantilla de respuestas, abriéndose un plazo de dos días naturales a los efectos de poder formular y presentar las personas aspirantes aquellas alegaciones a la misma, así como cualquier otra petición de aclaración, que se estime conveniente.

**Instrucciones de marcado de las respuestas:**

Rodee con un círculo la letra de la respuesta que considere correcta.

Para rectificar una respuesta ya señalada con un círculo, táchelo con X y marque un círculo en la nueva letra. Sólo se computarán las respuestas que tengan el círculo sin tachaduras.

- 1 De acuerdo al Reglamento electrotécnico de Baja Tensión, un conductor neutro en una instalación de baja tensión se identificará con el color:
  - a Marrón o negro.
  - b Azul claro.**
  - c Verde - amarillo.
  - d Gris.
  
- 2 ¿Qué es un grupo de presión contra incendios?
  - a El equipo o equipos encargados de proporcionar el caudal de agua necesario para los sistemas de protección contra incendios.**
  - b Es un tipo de bomba que sirve para impulsar el fluido a través de una red de distribución para el consumo de agua.
  - c Es el grupo que actúa de manera indirecta para la extinción de incendios.
  - d Es el equipo que abastece de agua al personal del parque de bomberos en la lucha contra incendios.
  
- 3 Cuando en las redes de distribución de aguas queramos proteger las válvulas automáticas por medio de filtros de malla o tela metálica, estos deberán situarse:
  - a Aguas abajo del elemento a proteger.
  - b Aguas arriba del elemento a proteger.**
  - c Indistintamente aguas arriba o aguas abajo del elemento a proteger.
  - d En el propio elemento a proteger.
  
- 4 El elemento utilizado en circuitos de calefacción de edificios para absorber el aumento de volumen que se produce al expandirse, por calentamiento, el fluido caloportador que contiene el circuito cerrado, se denomina:
  - a Válvula de seguridad.
  - b Llave de paso.
  - c Caldera.
  - d Vaso de expansión.**
  
- 5 La herramienta manual para doblar los hierros o ferrallas de los encofrados y estructuras es:
  - a Palanqueta
  - b Llave grifa**
  - c Tenaza
  - d Ninguna es correcta
  
- 6 La arista mayor de un ladrillo recibe el nombre de:
  - a Soga.**
  - b Tizón.
  - c Tabla.
  - d Sardinel.

- 7 ¿Por dónde debería comenzarse el alicatado en una estancia?
- a Por el centro de un paño cualquiera del recinto a alicatar.
  - b Por el encuentro entre paramento vertical y techo hacia abajo del recinto a alicatar.
  - c **Por un rincón o esquina del recinto a alicatar.**
  - d Es indiferente.
- 8 Si se va a aplicar esmalte a una pieza metálica ¿cuál de las siguientes aplicaciones sería la más correcta como capa previa?
- a Galvanizado.
  - b Zincado.
  - c **Imprimado.**
  - d Barnizado al aceite.
- 9 Los sumideros y calderetas de cubiertas no transitables se limpiarán, al menos:
- a Cada seis meses.
  - b **Cada año.**
  - c Cada tres meses.
  - d Cada cuatro meses.
- 10 De las siguientes respuestas propuestas para una verificación anual de los elementos presentes en la instalación de alumbrado, ¿cuál de ellas no es una actuación preventiva?
- a Actuación del alumbrado emergencia mediante fuente de alimentación.
  - b Comprobación de la autonomía asignada al equipo.
  - c **Sustituir todas las lámparas de la instalación.**
  - d Comprobar la indicación de reemplazo al alumbrado normal.
- 11 En el Reglamento eléctrico para baja tensión (REBT Real Decreto 842/2002 de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento eléctrico para baja tensión) según el artículo 20, los responsables de mantener en buen estado de funcionamiento las instalaciones son:
- a La administración Pública.
  - b Las empresas constructoras.
  - c Las empresas instaladoras.
  - d **Los titulares de las instalaciones.**
- 12 En un edificio de 40 viviendas en 10 alturas las empresas de mantenimiento de ascensores realizan revisiones periódicas a los mismos con la siguiente periodicidad:
- a **Como mínimo cada mes.**
  - b Como mínimo dos meses.
  - c Como mínimo cada quince días.
  - d Cada 10 días.
- 13 El cierre de una Orden de Trabajo debe contener obligatoriamente:
- a Análisis de la causa raíz.
  - b Coste.
  - c Fecha de emisión.
  - d **Todas las anteriores.**

- 14 Uno de los inquilinos de un edificio de Zaragoza Vivienda, informa que la noche anterior han arrancado el portero automático de la finca, ¿qué acciones se tendrían que realizar?
- a Reparar la avería por sus propios medios.
  - b Emitir una Orden de Trabajo para la reparación del servicio técnico correspondiente.
  - c **Informar para que se tramite el parte al seguro y esperar instrucciones**
  - d Dar parte al seguro.
- 15 Realizada una reparación en una vivienda de Zaragoza Vivienda, el inquilino informa sobre la misma avería en un breve espacio de tiempo, ¿cómo se debería actuar en estos casos?
- a Daría parte al seguro.
  - b **Comprobar la reparación efectuada y realizar el informe pertinente, que permita adoptar las medidas oportunas.**
  - c Remitiría una nueva orden de trabajo a empresa distinta a la que efectuó la reparación y descontaría el importe cobrado por la segunda empresa de la facturación de la primera.
  - d Remitir una segunda orden de trabajo al mismo gremio.
- 16 Una vez ocupada la vivienda por un nuevo inquilino y una vez dado de alta en los servicios básicos de agua y gas, nos entrega el comunicado con los desperfectos detectados en la vivienda. ¿Qué se debe hacer?
- a Una vez entregada la vivienda se considera que están en perfecto estado y no son necesarias más reparaciones.
  - b Las reparaciones derivadas del alta en los servicios básicos son de cuenta del inquilino.
  - c Remitir la hoja de desperfectos a la trabajadora social de la zona para que determine lo que estime más conveniente.
  - d **Recoger la hoja de desperfectos comprobando su contenido emitiendo las órdenes de trabajo que sean necesarias.**
- 17 Señala la definición correcta del Objeto (art 2) de la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales:
- a Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la vigilancia en el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.
  - b **Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.**
  - c Promover la seguridad y la salud de los trabajadores y los empresarios mediante la aplicación de medidas, la utilización de equipos de protección y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo.
  - d Promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados del trabajo o los ocurridos in itinere.
- 18Cuál de los siguientes principios generales relativos a la prevención de los riesgos profesionales no está contemplado como tal en el art. 2 *Objeto y carácter de la norma*, de la ley 31/1995.:
- a La participación equilibrada.
  - b La formación de los trabajadores en materia preventiva.
  - c **Promover la vigilancia de la normativa vigente.**
  - d Eliminación o disminución de los riesgos derivados del trabajo.

19 Indica en cuál de los siguientes ámbitos si es de aplicación la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales:

- a Ámbito de la función pública de la Policía.
- b En las sociedades cooperativas en las que existan socios cuya actividad consista en la prestación de su trabajo personal.
- c En la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar.
- d Ámbito de la función pública servicios operativos de protección civil.

20 Señala la definición incorrecta según el art. 4 de la ley 31/1995:

- a Equipo de trabajo, cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
- b Prevención, el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de las empresas con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- c Riesgo laboral grave e inminente, aquel que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro lejano y pueda suponer un daño para la salud de los trabajadores.
- d Daños derivados del trabajo, las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.

**PREGUNTAS DE RESERVA**

- R1 ¿Qué sucedería si se secara un sifón hidráulico de una red de saneamiento de aguas fecales?**
- a Rebosará la instalación.
  - b La descarga de inodoros será más lenta.
  - c No pasará nada.
  - d **Se producirán malos olores.**
- R2 ¿Qué destornillador tengo que emplear si estoy trabajando con tornillos con cabezas estrelladas de 6 puntas?**
- a Destornillador hexagonal.
  - b Destornillador plano.
  - c Destornillador de estrella
  - d **Destornillador torx.**
- R3 Cuáles de los siguientes principios generales de la acción preventiva no están recogidos en el art.15 de la ley 31/1995.**
- a **Sustituir lo peligroso por lo que entrañe riesgo moderado.**
  - b Evitar los riesgos y combatir los riesgos en su origen.
  - c Tener en cuenta la evolución de la técnica.
  - d Planificar la prevención y evaluar los riesgos que no se puedan evitar.
- R4 La revisión y limpieza de unidades de impulsión y retorno de aire según las instrucciones del reglamento RITE, se realizarán con la periodicidad siguiente:**
- a Cada tres meses.
  - b Cuando sea necesario según modelo.
  - c Dos veces por temporada, (año).
  - d **Una vez por temporada, (año).**
- R5 Los programas informáticos para la gestión de mantenimiento están agrupados bajo las siglas**
- a SILO
  - b SIGLO
  - c GMALO
  - d **GMAO**

La segunda parte del examen consistirá en un ejercicio práctico, que versará sobre el programa de la oposición, que figura en el Anexo II. Se plantea para esta segunda parte 1 supuesto (40 puntos totales), con cuatro preguntas.

### SUPUESTO PRACTICO

Se recibe en el Área de Patrimonio solicitud de cambio de bañera por plato de ducha con mampara y asidero. La solicitud viene acompañada de informe del área de Gestión Social en la que se indica que la persona inquilina lleva 5 años en la vivienda, presenta minusvalía acreditada, dificultad para realizar las actividades propias de la vida diaria y que, por su nivel de ingresos, le corresponde el pago del 25% de dicha mejora.

Se realiza visita a la vivienda para verificar el estado y se hacen fotografías, con el fin de preparar informe técnico de mejora y generar OT (Orden de Trabajo).

En la visita se observa que:

- Es necesario cambio bañera por plato de ducha cambiando su posición para mejorar distribución y accesibilidad.
- Es necesario el cambio de pared de posición del grifo.
- Es necesario colocar nuevo suelo, sobre el existente, en todo el cuarto de baño excepto bajo la nueva ducha.
- La persona inquilina comunica además, que no le funciona el pulsador de la cisterna.
- Al recorrer el resto de la vivienda apreciamos moho en la pared exterior del salón entorno a las ventanas, en los pilares de las esquinas y en el techo.

Se aportan fotografías del salón y plano del baño antes y después.

Pará puntuar esta segunda parte se valorará el nivel de detalle y la congruencia de propuesta.

### PREGUNTA 1 (máximo 10 puntos)

La contrata de mantenimiento cierra la OT con las partidas que se adjuntan en la tabla anexa. ¿Darías tu conformidad? ¿Porqué? Justifica la respuesta.

No, no se puede dar la conformidad, hay partidas que no son necesarias o que están duplicadas, según se indica en la tabla adjunta con carácter orientativo y no limitativo, es importante la justificación coherente de la respuesta, para las soluciones distintas a las contempladas en esta propuesta.

### PREGUNTA 2 (máximo 15 puntos)

Según el contrato de mantenimiento en vigor los precios de cada unidad de obra son los que se indican en la tabla adjunta.

Calcula el coste total de los trabajos a realizar, teniendo en cuenta las partidas necesarias, aplicando una baja del 18,5% y el posterior incremento del 21% de IVA.

¿Cuál sería el presupuesto de ejecución final?

Para la valoración de la pregunta 2 se tendrá en cuenta: la coherencia de propuesta con las partidas elegidas en la pregunta 1, la argumentación de la solución elegida, la claridad en la redacción y el nivel de detalle.

Se indican los cálculos en la tabla adjunta, con un resultado de 2470,10 €

Hay que calcular superficie del cuarto de baño y superficie de la ducha.

Baño =  $3,62 \times (2,39 + 0,92)/2 = 5,99 \text{ m}^2$  Ducha =  $1 \times (1,33 + 0,92)/2 = 1,13 \text{ m}^2$  Superficie a solar =  $5,99 - 1,13 = 4,86 \text{ m}^2$

### **PREGUNTA 3 (máximo 5 puntos)**

¿Qué parte del gasto le correspondería a inquilino y que parte le correspondería al propietario (Zaragoza Vivienda) según el tipo de mantenimiento?

- CAMBIO DE BAÑERA POR DUCHA, según se indica en el enunciado del ejercicio:
  - 75% ZV
  - 25% INQUILINO
- REPARACIÓN MECANISMO, según LAU por ser una pequeña reparación:
  - 100 % INQUILINO

### **PREGUNTA 4 (máximo 10 puntos)**

En relación a las imágenes del moho en el salón.

¿Por qué crees que se produce? ¿Qué tipo de humedad crees que es? ¿Qué consejos le darías a la persona inquilina?

Con carácter orientativo y no limitativo se considerarán correctas con relación a la pregunta 4, las respuestas que contemplen lo siguiente:

Las diferencias de temperatura y humedad entre el exterior y el interior de la vivienda hacen que el vapor de agua del ambiente se condense sobre la superficie más fría, es decir, que se formen gotas de distintos tamaños en la pared

Produciendo lo que se denomina humedad de condensación.

Consejos:

- Limpieza de las zonas afectadas con agua con lejía.
- Hacer uso de la calefacción de manera suficiente y no intermitente.
- Producir menos vapor de agua.
  - No secar la ropa dentro de casa.
  - Evitar la alta ocupación de estancias de tamaño reducido.
  - Ventilar regularmente.
  - Evitar calefacción con estufas de butano sin evacuación directa al exterior
  - Evitar cocinar produciendo mucho vapor, usar campana extractora.
  - Colocar cajas anti humedad.